

## Charte des Bonnesfontaines

*La Résidence bourgeoise des Bonnesfontaines est un établissement médico-social qui accueille les personnes souhaitant séjourner dans une maison agréable et sécurisée où sont offerts des soins, de l'accompagnement, des animations et des services hôteliers de qualité.*

### 1. Les soins

La philosophie de prise en soin est personnalisée et globale. Elle respecte les particularités et vise à promouvoir l'autonomie de chacun. L'état physique et psychologique du résident mais aussi son environnement familial et social ainsi que sa vie spirituelle sont pris en considération. Des contacts ouverts et réguliers sont entretenus avec les proches et répondants des résidents. Les soins palliatifs sont intégrés dans la pratique quotidienne par des collaboratrices et collaborateurs spécialement formés. L'accompagnement de fin de vie est assuré avec sensibilité et respect des valeurs de chacun.

### 2. L'hôtellerie

L'accueil est personnalisé. La cuisine est soignée. Les mets sont variés et composés principalement de produits frais. Une attention particulière est accordée au placement à table de chaque résident. L'hygiène et la propreté des chambres et locaux sont assurés de manière continue. La décoration intérieure et les extérieurs sont mis en valeur, contribuant à rendre agréable le cadre de vie des habitants de la maison.

### 3. La vie sociale

Les animations personnalisées adaptées aux désirs de chacun et les activités de groupes favorisent l'estime de soi et le maintien ou la création de liens sociaux et familiaux. Elles facilitent l'adaptation au milieu de vie, à la vie communautaire et créent un climat social positif et joyeux. Les rencontres intergénérationnelles sont soutenues. Les proches des résidents et le voisinage sont encouragés à participer aux activités de l'Institution et peuvent solliciter certaines prestations.

### 4. Les collaborateurs et collaboratrices

L'atmosphère de travail se veut positive et gaie. La santé, la sécurité et l'hygiène au travail sont des objectifs permanents. L'information et le dialogue avec les collaboratrices et les collaborateurs sont privilégiés. Le personnel partage les valeurs de l'institution et possède les compétences et le savoir-être indispensables. Il fait l'objet d'évaluations régulières. Les Bonnesfontaines encouragent la formation d'apprentis et de stagiaires ainsi que la formation continue du personnel soignant, hôtelier, administratif et d'animation.

### 5. Le développement durable

L'institution vise à optimiser ses prestations aux résidents et sa gestion financière. Elle répond aux exigences légales et sécuritaires, applique les dispositions du système de management de la qualité et atteint des objectifs de développement durable visant à réduire son empreinte écologique. Elle adopte une attitude positive face aux changements et aux nouvelles technologies. Des contacts sont entretenus avec les parties prenantes, notamment les autres institutions et les pouvoirs publics. Les intérêts de la personne âgée et de la Résidence bourgeoise sont promus.

|                    |                    |  |                  |
|--------------------|--------------------|--|------------------|
| Code: REF-1.2.4-01 | Auteur: chrmor     | Page: 1/1                                  | Date: 19.09.2016 |
| Révision: 1        | Validé par: chrmor | Nom du fichier: Charte des Bonnesfontaines |                  |